

中压变频器
生命周期服务确保高可靠性、可用性和能效



生命周期服务与支持

中压变频器在从客户询价到变频系统的整个生命周期内都可享受到全面的服务和支持。

ABB的核心目标之一是通过可预见的经济高效的安全方式确保所有ABB产品的可靠运行和最优使用寿命，从而使客户流程的正常运行时间实现最大化。

ABB中压变频器享受的服务涵盖整个价值链，从客户首次询价到中压变频器的处置和回收利用。

ABB变频器服务带来的益处包括：更高的可靠性、更低的运行成本、提升的工作效率、减轻的环境影响和增强的安全性。



全球足迹

多年来，ABB中压传动业务不断拓展服务足迹，最大限度地响应客户的各种需求。

ABB集团的下属公司遍布全球100多个国家，建立了庞大的服务网络。

ABB中压变频器生命周期服务概览

生命周期服务	提供的服务与支持
安装与调试	新设备和新系统的初始安装、启动和调试服务
维护与现场维修	预防性、预测性和纠正性维护服务确保设备和系统的性能、可靠性和可用性实现最大化
备件	备件和备件套件、紧急支持、组件维修与更换、库存管理和物流解决方案
培训	针对主管、工程师、技术员、操作员、程序员和维护人员开展中压变频器产品、系统、流程和技术相关培训
支持与远程服务	通过电话咨询、在线知识管理和远程设备监控服务等，按需提供专家支持
迁移、升级和改造	利用专门的基准程序和故障模式分析技术，将服务和产品演进或升级至下一代硬件和软件。更换部件或过时的设备组件，同时保持初始的设施和设备的配置
工程与咨询	抓住机会，实施解决方案，改进系统和设备性能、生产工艺以及合规性

中压变频器生命周期管理

ABB开发出一个产品生命周期管理模型，旨在提供前瞻性服务，确保中压变频器的可用性和性能实现最大化。



该模型将产品的生命周期分为四个阶段：活跃、经典、受限和过时。对于最终用户而言，每个阶段在提供的服务和支持方面具备不同的含义。

1. 活跃阶段

活跃阶段始于最初的产品发布。发布以供销售的产品将获得产品生命周期全套服务的支持，包括备件、预防性维护和含远程服务在内的服务协议。另外，这些服务还涵盖将旧型号升级和改造成采用最新的技术。

2. 经典阶段

经典阶段适用于不再处于标准的生产和开发周期的产品。然而，产品和系统依然可获得全面的服务和备件支持。系统化的产品维护、升级和生命周期的延长将使系统处于活跃或经典阶段。

3. 受限阶段

当产品进入受限阶段后，重要的备件将无法采购或不再生产了。因此对系统的支持可能会受到适用技术和组件的可用性和可获得性的限制。为延长中压变频器的使用寿命，ABB提供迁移和升级服务，将变频器升级至新一代技术。

4. 过时阶段

当ABB因为技术不再适用或组件已无库存而无法保障生命周期的各项服务时，产品就进入过时阶段。因此，强烈建议迁移至下一代产品。早期阶段的生命周期管理规划可确保产品顺利过渡至过时阶段，而不会影响设备的整体运行。

变频器生命周期管理带来的益处

- 通过以下途径实现设备和维护投资价值的最大化：
 - 确保备件和专业技术在整个生命周期的可用性
 - 提供高效的产品支持和维护，以改进可靠性
 - 通过升级的方式，增加最初产品的功能
 - 在产品生命周期即将结束时，使其顺利过渡至新技术
- 通过定期的维护和充分利用各种服务协议，最大限度降低生命周期的成本



中压变频器服务和支持

ABB是领先的中压变频器供应商。其服务组合可确保中压变频器在整个生命周期具备高度的可靠性、可用性和能效。

安装与调试

由通过认证的合格调试工程师完成的专业设备安装与调试有助于缩短启动时间，提高安全性和可靠性以及降低生命周期成本。

维护与现场维修

ABB标准预防性维护服务是针对产品不同的生命周期阶段定制的。ABB建议在中压变频器的整个生命周期对其进行维护，旨在确保最大的可用性和消除意外维修成本。

系统化产品维护

预防性维护和定期检修可确保产品的可靠性和最优性能，如下面的图表水平橙色线所示。

如果忽视预防性维护和检修，产品的性能和可靠性将如棕色线所示——主要是由组件的老化和劣化所致。

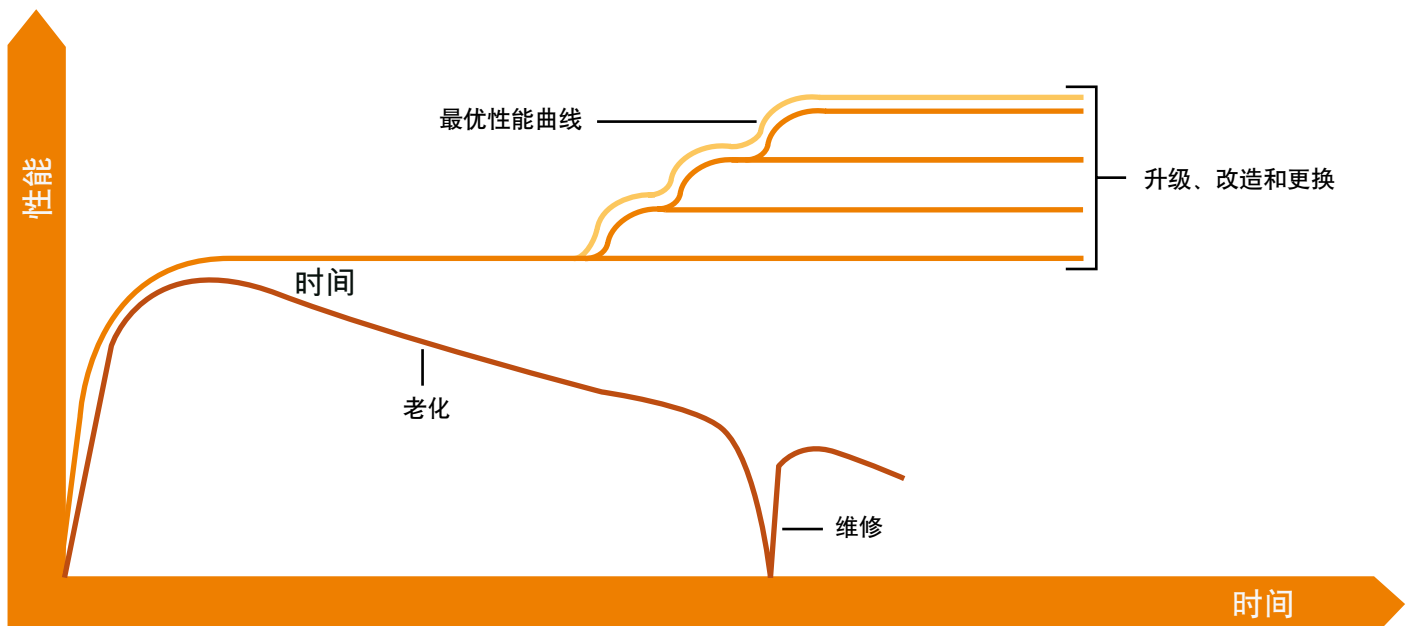
不过，在产品生命周期的适宜点（黄线所示），通过升级、改造或更换可增强产品的可靠性和性能，从而确保产品处于上述活跃或经典阶段。

备件

中压变频器的标配备件服务旨在在正确的时间和正确的地点为客户提供所需的部件。ABB基于网络的Parts OnLine备件信息和订购系统可确保全天候轻松快速地完成订购。

培训

ABB针对中压变频器提供广泛的培训。培训服务范围包括基本的教程到针对客户具体需求量身定制的课程。ABB中压变频器培训中心旨在尽可能地靠近客户工厂提供以客户为本的课堂培训。



系统化产品维护是维持已安装中压变频器的性能和可靠性的关键

中压变频器服务和支持

支持与远程服务

ABB的支持与远程服务将经典的中压变频器技术支持与世界一流的远程诊断服务结合在一起。这使客户能够获得ABB中压变频器全球专家网络的支持。

技术支持

在多数国家，ABB通过电话和电子邮件的方式提供涵盖整个价值链各阶段的全天候技术支持。如果需要进一步的支持，ABB会利用上报流程，将客户的疑问上报至工厂研发部门，直至疑问得到解答，问题被解决。

远程服务

DriveMonitor™ 是一种智能监控和诊断系统，可确保从全球的任何地点安全访问中压变频器。它由一个连接中压变频器的硬件模块和一个负责收集和分析选取的变频器信号的软件应用程序构成。各种长期监控功能可提供有关设备状态和可能的性能改进的重要信息

■ 远程排障

依靠远程排障功能，产品专家在出现故障的情况下，可快速连接中压变频器。ABB的服务专家能够分析情况，指导当地工程师顺利查明故障。

■ 远程定期维护

基于双方商定的时间表（通常是一年一次或一年两次），ABB中压变频器专家将连接中压变频器，并分析其性能。然后在报告中扼要介绍分析结果、实际状态和推荐的措施（例如微调、确保实现预防性维护的建议措施等）。

迁移与升级

升级与改造

ABB的升级与改造服务是具备时间效益和成本效益的定制解决方案，可确保以最低的成本改进运行设备的性能，并延长其使用寿命。这种服务包括设备改造选项建议，同时兼顾技术的发展和现有设备的使用寿命。

各种新技术可确保以较低的成本改进和延长现有设备的运行时间，通常采取分步升级方式。

更换

如果中压变频器的使用寿命将即结束，ABB会帮助选择适宜的替代变频器。由于ABB一直坚持不懈地改进自己的产品组合，因此替代产品会比之前的产品更经济，并且性能更出色。

工程与咨询

ABB中压变频器支持客户利用各种机会和解决方案，改进系统和设备的性能，例如电源升级研究或生命周期审计。



DriveMonitor™——专用的监控与诊断系统



中压变频器服务协议

ABB的综合服务协议可确保客户随时通过远程服务和/或本地现场支持，获得ABB专家的帮助。

定制服务协议

服务协议是管理ABB变频器整个生命周期、最大限度缩短停机时间的最有效方式。只需签订一份协议，即可根据客户的具体需求，提供一种或多种服务。

服务协议范例

ABB中压变频器服务协议的一个例子是维护合同，这是对设备维护团队定期维护的有益补充/扩展。ABB的经验、供应管理和人力资源将会使客户受益匪浅。

服务协议的另一个例子是提供技术支持和远程服务，使客户能够获得ABB全球中压变频器专家服务网络的支持。

ABB中压变频器本地服务中心或区域销售渠道会根据客户的具体需求，提供最适宜的服务协议。

益处

- 在全球范围内立即获得ABB专业知识和服务专家的支持
- 最大限度缩短故障或排障的停机时间
- 预防性专家诊断有助于延长设备的使用寿命
- 专家提出性能建议和定制维护方案

服务协议组合*

服务类型	预测性维护	预防性维护	纠正性维护	服务协议
维护	现场检查	定期的维护	按需维护 定商定的响应时间期的维护	
备件	库存审计	备件套件 按需提供的备件 应急备件		
技术支持与远程服务	远程定期维护		技术支持 远程排障	
培训	中压变频器培训组合			

ABB中压变频器服务协议包含的服务内容。

* Not all services are available in all countries.

联系我们:

北京ABB电气传动系统有限公司

地址: 北京朝阳区酒仙桥北路甲十号D区1号

邮编: 100015

总机: +86 10 58217788

传真: +86 10 58217618

24小时服务热线: +86 400 810 8885

www.abb.com/drives

全国各地销售代表处联系方式

上海办事处

中国 上海市 200001

西藏中路268号来福士广场(办公楼)7楼

电话: +86 21 2328 8888

传真: +86 21 2328 8899

广州办事处

中国 广州市 510623

珠江新城临江大道3号发展中心22楼

电话: +86 20 3785 0688

传真: +86 20 3785 0606

成都办事处

中国 成都市 610041

人民南路四段19号威斯頓联邦大厦10层

电话: +86 28 8526 8800

传真: +86 28 8526 8900

西安办事处

中国 西安市 710075

高新开发区高新路高新国际商务中心数码大厦16层

电话: +86 29 8575 8288

传真: +86 29 8575 8299

沈阳办事处

中国 沈阳市 110001

和平区南京北街206号假日城市广场2座16楼

电话: +86 24 3132 6688

传真: +86 24 3132 6699

武汉办事处

中国 武汉市 430071

武昌中南路7号中商广场写字楼34楼B3408室

电话: +86 27 8725 9222

传真: +86 27 8725 9233

新疆办事处

中国 乌鲁木齐市 830002

中山路339号中泉广场国家开发银行大厦6B

电话: +86 991 283 4455

传真: +86 991 281 8240