

# Livssyklusfaser for frekvensomformere

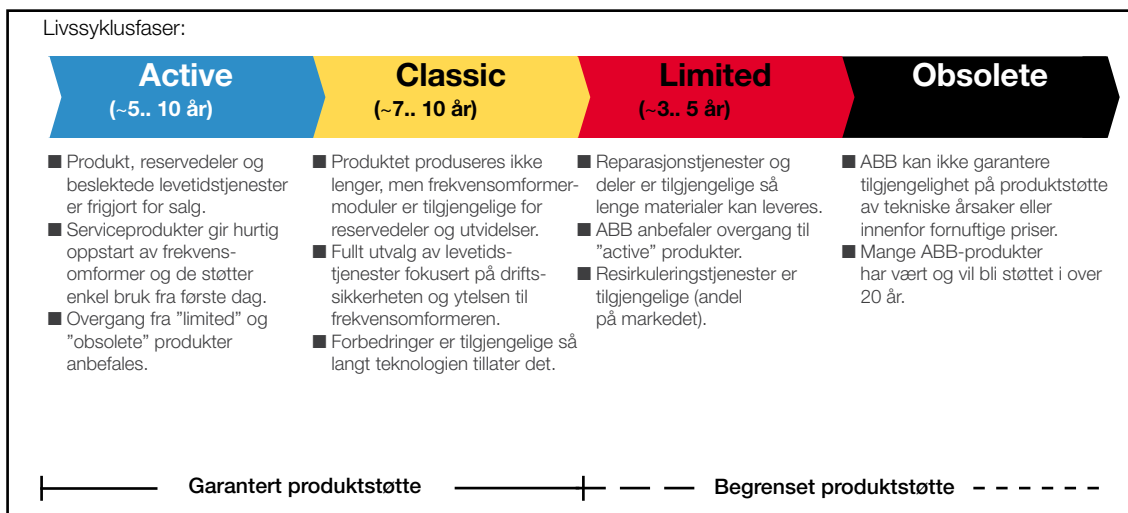


ABB følger en fire-fase modell for administrering av levetider til frekvensomformerne sine for forbedret kundestøtte og økt effektivitet.

## Levetid administreringsmodell

ABB har utviklet en livssyklusmodell på produktet, som har som mål å gi proaktive servicetilbud for å maksimere tilgjengelighet og ytelse. Denne modellen gir ikke bare optimal støtte til sluttbrukere, men også en myk overgang til en ny frekvensomformer når levetiden til den aktuelle frekvensomformereren er slutt. Modellen deler levetiden til et produkt inn i fire faser: **"active"**, **"classic"**, **"limited"** og **"obsolete"**. Hver fase har forskjellige konsekvenser for sluttbrukeren når det gjelder tjenester og støtte som gis.

## Fordeler med livssyklusplaner

Levetidsadministrering av frekvensomformere maksimerer verdien til utstyret og vedlikeholdsinvesteringer ved å:

- sikre at reservedeler og kompetanse er tilgjengelig gjennom hele livssyklusen
- muliggjøre effektiv produktstøtte og vedlikehold for økt driftssikkerhet
- legg funksjonalitet til utgangsproduktet ved å følge oppgraderingsbanen
- sørge for myk overgang til ny teknologi på slutten av livssyklusen

## "Active" fase

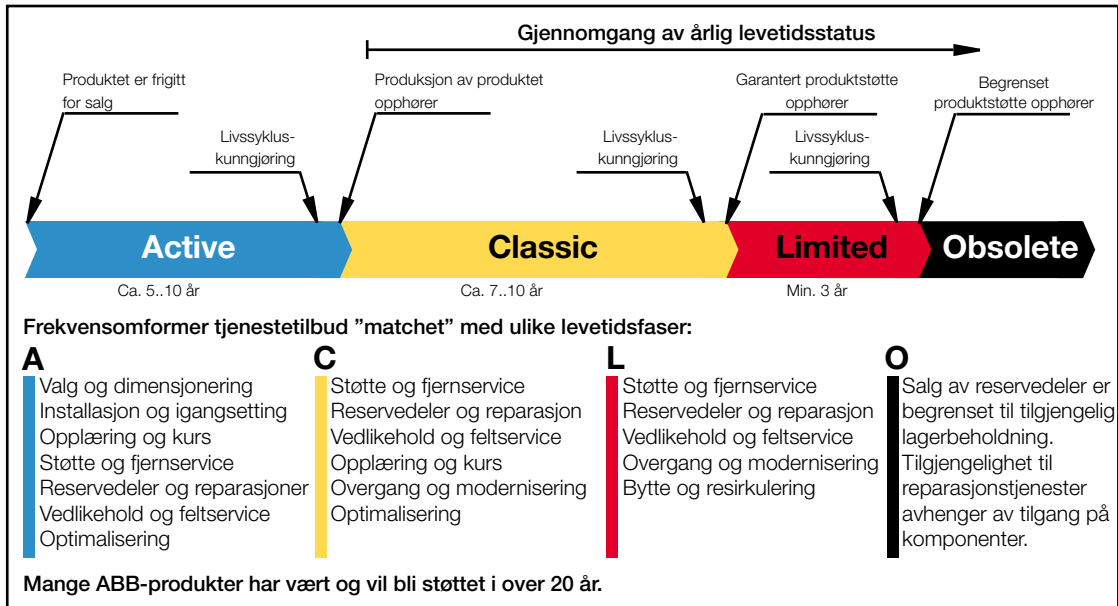
Den "aktive" fasen varer vanligvis i omlag fem til ti år, og starter fra det tidspunkt frekvensomformereren lanseres. I løpet av denne fasen drar sluttbrukeren nytte av garantialternativer og andre tjenester. Som for eksempel første opplæring og teknisk støtte, inklusive justering av frekvensomformer for optimal ytelse. Et fullt sett med livssyklus-tjenester som strekker seg fra kontrakter for tilgjengelighet på reservedeler til planlagte forebyggende vedlikeholdstjenester leveres også. Denne fasen slutter når volumproduksjonen til en bestemt frekvensomformer avsluttes, og ABB utsteder en 'Varsel om utfasing' via sine salgs- og servicekanaler.

## "Classic" fase

De som bruker frekvensomformerne fortsetter å dra nytte av garantert servicestøtte gjennom "classic" fasen. Denne fasen varer typisk sju til ti år, og er nær knyttet til ABBs forsknings- og utviklingsarbeid for å gi kontinuerlig støtte, mens vi utvikler fremtidige generasjoner. I denne fasen kan ny utvikling av maskinvare og programvare være nødvendig for å sikre at vedlikeholdsteknikkene og oppgraderingene fortsetter å fungere med topp ytelse.

- Produktlevetid service
- Installasjon og igangsetting
  - Opplæring
  - Støtte og fjernservice
  - Reservedeler og reparasjoner
  - Vedlikehold og feltservice
  - Overgang og modernisering
  - Optimalisering





Levetidsfaser, tjenester og kunngjøringer

Selv om frekvensomformerprodukter ikke lenger markedsføres i denne fasen, kan det hende at enkelte enheter fortsatt blir kjøpt. Komplette moduler for utvidelser, reservedeler og oppgraderinger av programvare er fortsatt tilgjengelig. Første gang et frekvensomformerprodukt har behov for hovedvedlikehold er typisk etter sju til ti år i kontinuerlig drift. Ved å følge ABBs anbefalte vedlikeholdsplan kan levetidskostnadene vanligvis bli redusert til et minimum. Disse anbefalingene, som er tilgjengelige for hver frekvensomformerfamilie, er basert på årelang erfaring som vi har skaffet oss ved produksjon og vedlikehold av frekvensomformere. Tilbud om oppgradering og modernisering av frekvensomformere er utformet for å oppnå bedre ytelse og økt levetid, dette for å gi sluttbrukerne mest mulig igjen for pengene. I løpet av denne klassiske fasen utsteder ABB en årlig oppdatering av levetidsplanen til frekvensomformerprodukter, slik at sluttbrukerne holdes fullt informert.

### "Limited" fase

I denne fasen er produktutviklingen ferdig. Reservedelstjenester fortsetter så lenge komponenter og materialer er tilgjengelige, og i tidens løp øker bruken av overholte deler. Mot slutten

av denne fasen blir frekvensomformermodeller mer og mer umoderne. ABB utsteder en uttalelse om levetiden som varsler sluttbrukerne om produktskifte til "limited" fase i god tid for å gi sluttbrukerne nok tid til å foreta endelige kjøp av reservedeler eller til å gå over til ny teknologi før produktstøtten opphører.

### "Obsolete" fase

Et produkt overføres til fasen "obsolete" når det ikke lenger er mulig å støtte produktet innenfor fornuftige priser, eller når ABB ikke lenger kan støtte produktet teknisk, eller den gamle teknologien ikke lenger er tilgjengelig. I praksis betyr dette at tilgjengelighet på støtte, reservedeler, reparasjon og felttjenester ikke kan garanteres, men vanligvis er reservedeler og reparasjonstjenester tilgjengelige, eller komponenter kan skaffes.

Mange ABB-produkter har vært og vil bli støttet i over 20 år. Livssyklusmodellen for frekvensomformere sikrer at sluttbrukerne alltid er klar over hvilke planer som finnes for å beskytte investeringene de har gjort.

