

## Contratos de Mantenimiento Servicio de Sistema Remoto



“Respuesta inmediata con el servicio a distancia.”

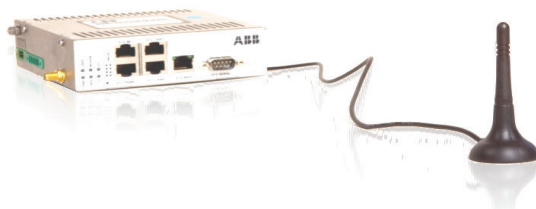
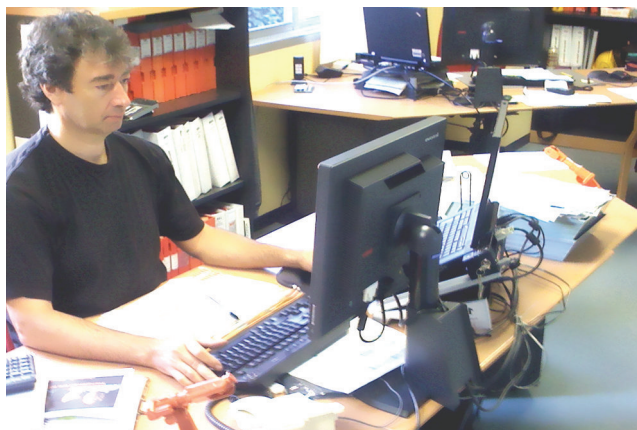
### El servicio de Sistema Remoto.

Una de las opciones presentes en los contratos de mantenimiento es el uso de la tecnología patentada de servicio a distancia de ABB. Con Remote Service podemos analizar la función de los sistemas de robots y analizar las alarmas generadas automáticamente cuando surge un problema.

Un ingeniero de ABB ubicado en nuestras oficinas locales puede acceder inmediatamente a un registro detallado de datos y errores e identificar rápidamente el fallo exacto, prestando asistencia telefónica en seguida. Con este método se pueden solucionar más del 70 por ciento de las paradas, reduciendo el tiempo de inmovilización de la producción. Si es necesario, podemos enviar un ingeniero de servicio para montar la pieza nueva y supervisar la avería.

Como característica adicional, también podemos realizar copias de seguridad periódicas de los programas de funcionamiento de su robot o analizar las prestaciones de disponibilidad del robot durante la producción, a fin de mejorar el ciclo de trabajo del robot. Todo esto utilizando la tecnología del servicio a distancia de ABB.

Nota: La infraestructura del servicio a distancia de ABB garantiza una seguridad máxima absoluta y ABB le garantiza que todos los datos recuperados se tratan de manera estrictamente confidencial.



### Características del servicio de Sistema Remoto.

Este servicio es una solución global que da soporte con tecnología inalámbrica de asistencia a distancia, a los robots instalados en planta.

Se supervisan las funciones vitales dentro del robot y los datos de diagnóstico están automáticamente disponibles para los ingenieros de servicio de ABB. Si la cobertura GPRS es insuficiente, la conexión inalámbrica puede ser reemplazada por una conexión a Internet por cable.

Los ingenieros de servicio pueden analizar y dar soporte inmediato a usted o a su cliente. El diagnóstico preciso puede identificar cualquier fallo presente, o predecir y prevenir problemas que puedan ocurrir en un futuro cercano.

El dispositivo de servicio se aloja en el controlador del robot y se conecta a su computador principal. Una antena provista de imán, se coloca encima de la cabina para acceder a la red GPRS. El dispositivo también puede ser conectado directamente a la red de la planta.

Los usuarios de Remote Service tendrán acceso al entorno MyRobot. El entorno web de MyRobot le permitirá:

- Lectura del Registro de Errores del robot
- Visualización de las Alarmas y Eventos
- Acceso a descarga de Backups
- Descarga de informes estado del Robot
- Descarga de protocolos de revisión anual
- Acceso a información detallada sobre sus contratos de mantenimiento.