

ABB servisní smlouva – RoboCare Stanovte si pevný rozpočet a zvyšte tím svou produktivitu



Prostřednictvím servisní smlouvy RoboCare budete mít svůj rozpočet pevně pod kontrolou nezávisle na počtu servisních zásahů. Navíc tato služba zásadně omezí administrativní náklady na vytváření objednávek a jejich následné vedení.

Myšlenka RoboCare

ABB si plně uvědomuje, že otázka udržení optimální výroby a současně dodržení rozpočtu je pro zákazníka náročnou výzvou. Prostřednictvím RoboCare tak chceme manažerům umožnit věnovat se plně výrobě a péči a provoz robotu přenechat plně na servisním oddělení ABB.

Vyšší produktivita prostřednictvím Remote service (vzdáleného monitorování)

Servisní smlouva RoboCare není jen standardní servisní smlouvou. Jako bonus v jejím rámci nabízíme zákazníkům zařízení pro vzdálené monitorování chodu robotu, které nám umožní okamžitou diagnostiku hrozící poruchy. Je prokázáno, že včasná kontrola systému přispívá k zásadnímu snížení doby odstávky pracoviště. Pravidelnou vzdálenou kontrolou systému dokážeme navíc účinně předcházet neočekávaným výpadkům, které výrazně ohrožují plynulost produkce.

Hlavní výhody

- pevný rozpočet
- vyšší využitelnost výrobního zařízení
- snížení počtu neočekávaných výpadků až o 50 %
- vzdálené monitorování
- okamžitá diagnostika
- celosvětová síť podpory

Více než standardní záruka

Servisní smlouva RoboCare rozšiřuje naši tradiční nabídku servisních služeb a nabízí nové možnosti oproti standardní záruce.

Klíčové vlastnosti	RoboCare III		
	RoboCare II		
	Rok 1	Rok 2	Rok 3
Plné krytí náhradních dílů	x	x	x
Plné krytí servisních prací	x	x	x
Plné krytí cestovních nákladů	x	x	x
Technická podpora v pracovní době	x	x	x
Vzdálené monitorování a diagnostika	x	x	x
Prediktivní analýza poruch	x	x	x
Měsíční protokoly chyb a poruch	x	x	x
Vzdálené zálohování	x	x	x
Preventivní údržba (min. 1x ročně)	Požadováno	Požadováno	Požadováno

Standardní nabídka
RoboCare

RoboCare servisní smlouva je dostupná na 2 roky (RoboCare II) nebo na 3 roky (RoboCare III).

Remote service

Tato technologie nám umožňuje nepřetržitě informovat zákazníka i servisní oddělení ABB o aktuálním stavu robotu. Automaticky generovaná chybová hlášení jsou přístupná na webových stránkách nebo jsou zasílána prostřednictvím e-mailu nebo sms.

S technologií Remote service můžeme výraznou část poruch řešit bez nutnosti servisního zásahu přímo u zákazníka. Pokud systém odhalí závažnější poruchu na některém z dílů, dokáže naše servisní oddělení okamžitě zajistit správný díl. Následně pak vyšleme se správným dílem vybaveného technika přímo k zákazníkovi.

Remote service umožňuje pravidelně zálohovat programy vašeho robotu tak, aby bylo možné v případě potřeby obnovit systém a zajistit tak plynulost výroby.

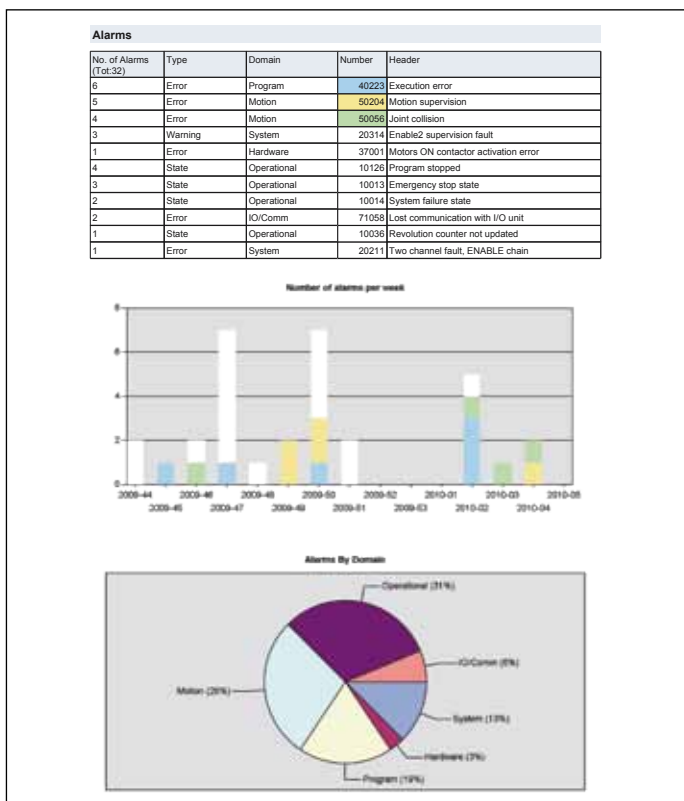
Webový přístup – MyRobot

ABB MyRobot jsou webové stránky, kde má zákazník po zadání hesla přístup ke všem důležitým informacím jako jsou: měsíční protokoly o stavu robotu, historie servisních výkazů, chybová hlášení, údaje o servisní smlouvě, důležitá provozní data k robotu a programové zálohy.



ABB celosvětové pokrytí

- Vedoucí výrobce průmyslových robotů na světovém trhu od roku 1969
- 175 000 instalovaných robotů po celém světě
- 1 500 zaměstnanců zákaznického servisu operujících ve více než 50 zemích a 100 lokalitách
- 40 let zkušeností se servisem robotů a robotizovaných systémů



Historie poruch robotu stejně jako prediktivní měření jsou analyzovány tak, aby se prodloužila životnost robotu a zamezilo se většině neočekávaných poruch. Protokoly o stavu robotu jsou k dispozici na webovém rozhraní MyRobot.

Naše vize

Servisní oddělení ABB Robotika chce být důvodem, proč se zákazníci a partneři stále vracejí k ABB. Poskytujeme servis na nejvyšší světové úrovni všude tam, kde jsou ABB roboty a robotizované systémy instalovány.