



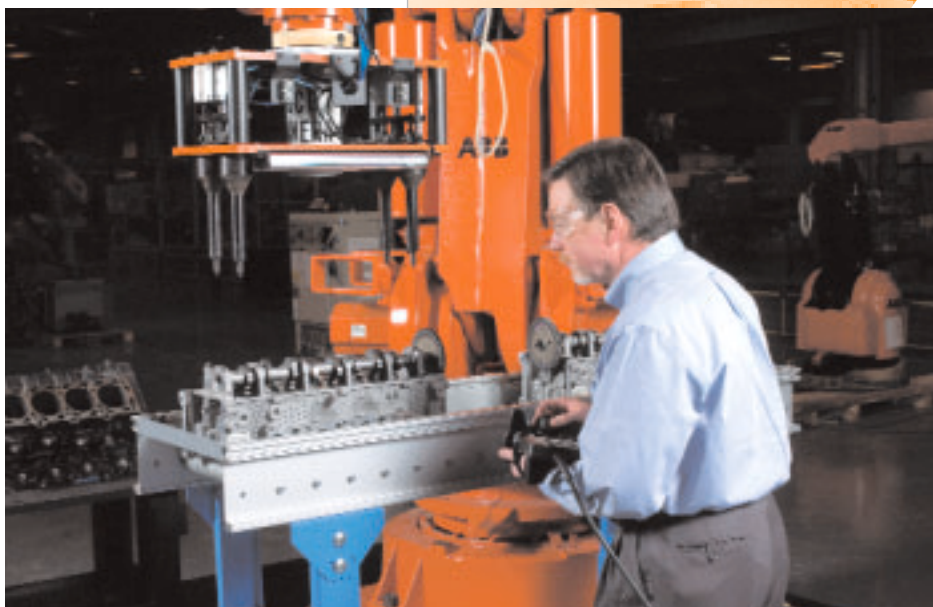
Support Technique à la Production et Contrats de Service

Services extérieurs



Les principaux facteurs qui tendent à optimiser le temps de production sont la capacité à effectuer de la maintenance préventive et prédictive tout en réagissant rapidement lorsque surviennent des défauts :

- Accroissement de la production
- Amélioration de la fiabilité
- Forfaitisation des coûts de maintenance



Offre de Services

ABB dispose de la plus importante équipe de support technique dans le secteur de l'industrie, avec notamment 120 techniciens de service robotique prêts à intervenir partout en France dans des délais réduits.

- **Une assistance technique et un accompagnement tout au long de la vie de vos installations de production robotisées :**

- Programmation et trajectoires
- Assistance téléphonique
- Contrats de réactivité
- Audits d'intégration
- Dépannage
- Contrats de maintenance : du préventif au full-service

- **Prestations techniques** – ABB peut effectuer des visites de maintenance sur l'ensemble de vos équipements et vous fournir des rapports détaillés avec une analyse complète des risques de défaillance des composants du robot. Des plans de maintenance peuvent alors être étudiés, apportant la solution optimale du ratio prestations/coûts pour la pérennisation de vos installations robotisées.
- **Support Technique** – Nos experts ainsi que l'accès au stock de pièces peuvent être disponibles 24h/24, 7jours/7.
- **Contrats de service** – Afin de minimiser les risques d'incidents sur vos équipements et de réduire les pertes d'exploitation dues aux arrêts de production, ABB a développé différents types de contrats de service adaptés à vos exigences de production, s'appliquant sur vos robots et leurs périphériques. Ses solutions permettent d'accroître les heures de fonctionnement, de réduire le temps moyen de réparation, d'assurer une remise en marche optimale, enfin, de rendre vos équipements plus fiables.



Des solutions modulables grâce à divers types de contrats :

- **Contrat d'assistance téléphonique :**

Ce contrat permet d'assurer la liaison téléphonique avec un technicien pour assurer un dépannage de premier niveau. Il peut être lié avec l'envoi de pièces détachées.

- **Contrats de Service :**

Contrat de service préventif - englobe toutes les visites de maintenances préventives. Le nombre de ces visites est lié au nombre d'heures de production annuelle et au process.

Vous évitez ainsi la dégradation prématurée de vos installations.

Contrat de service préventif et curatif - englobe toutes les visites de maintenances préventives et les interventions de maintenances curatives (hors pièces). Avec ce type de contrat, vous évitez la dégradation prématurée de vos installations tout en forfaitisant les interventions curatives.

Contrat de service global - englobe toutes les visites de maintenances préventives ainsi que toutes les interventions de maintenances curatives en intégrant les pièces détachées.

Vous pouvez ainsi budgétiser le montant de la maintenance.

L'ensemble de ces contrats peut être associé à un contrat de disponibilité technique.

- **Contrat de disponibilité technique :**

Ce contrat vous permet d'assurer la présence d'un technicien sur votre site selon un délai prédéterminé. Les interventions peuvent avoir lieu sous 8h/12h/24h, 7 jours/7, 24h/24h.



Afin de déterminer la maintenance adaptée à l'usure de vos propres robots, ABB vous propose de réaliser des audits effectués sur vos robots, hors et en production :

- Analyse avec des outils développés par ABB
- Peu de temps d'immobilisation
- Traçabilité et suivi d'usure du robot, retour d'expérience
- Possibilité d'échantillonner un parc robot

- **Audit d'intégration** - permet de vérifier la bonne intégration du robot dans la ligne de production :

- Cohérence des paramètres
- Vérification des charges
- Ajustement des trajectoires

- **Audit de suivi** - suit périodiquement l'évolution du fonctionnement du robot :

- Suivi des jeux mécaniques
- Suivi des courants moteurs
- Suivi des analyses d'huile
- Suivi de la répétabilité

- **Audit de prédictif** - caractérise l'utilisation du robot pour en prévoir l'usure et anticiper la maintenance appropriée :

- Analyse des trajectoires
- Comparatif d'utilisation du robot

- **Audit de reconditionnement** - expertise le robot afin de définir un programme de rénovation, de réparation ou d'échange standard :

- Expertise technique /mécanique
- Contrôle de l'armoire de commande



Pourquoi ABB ?

Outre le fait de compter le plus grand nombre de robots installés au monde et les technologies les plus en pointe dans son secteur, ABB propose la gamme la plus complète de services.

Forts d'une expérience de plus de 30 ans sur les robots et leurs process, les experts d'ABB mettent à votre service un savoir-faire inégalé dans le monde de la robotique.

- **Compétence** – ABB bénéficie d'une grande compétence dans tous les process de systèmes d'automatisation, y compris service de presse, lignes de ferrage automobile, application peinture, soudage, manutention, parachèvement et palettisation.
- **Technologie** – Seul ABB est à même de vous offrir les toutes dernières innovations en matière de diagnostic à distance et logiciel de productivité pour prévenir les problèmes avant qu'ils ne se produisent.
- **Pièces de rechange et logistique** – ABB dispose d'un stock de pièces et d'un système de logistique internationaux optimisant l'envoi de la pièce nécessaire à votre intervention.

ABB MC
Rue de l'Equerre - ZI des Béthunes
95310 Saint-Ouen l'Aumône - France
Tél. : +33 (0) 1 34 40 25 25
Fax : +33 (0) 1 34 40 24 24

www.abb.com/robotics