

Servisní služby a komplexní řešení ABB Robotika

ABB Robotika nabízí široké spektrum servisních služeb, které pomáhají našim zákazníkům realizovat i ty nejnáročnější projekty a zároveň udržovat vysokou životnost a produktivitu robotů ABB. Naše servisní služby jsou dostupné jak malým firmám, tak i velkým výrobním závodům, přičemž vždy klademe velký důraz na spokojenost zákazníka. Náš servisní tým je efektivně rozmístěn po celém území České republiky, a jsme tak blíž našim zákazníkům v době, kdy nás potřebují.

Remote Servis

Na základě dlouholetého vývoje ABB Robotika nabízí vzdálené monitorování a diagnostiku robotů. Všechny informace, získané technologií Remote Service, jsou v ABB analyzovány a o aktuálním stavu je v případě jakýchkoliv nestandardních situací zákazník informován. Zároveň jedenkrát měsíčně zasíláme protokol o stavu robotu. Díky tomuto zařízení může servis ABB Robotika mnohem rychleji reagovat v případě poruchových stavů.

Preventivní údržba

Nabízíme preventivní údržbu robotů všech kategorií, která přispívá k prodloužení životnosti a středního času mezi poruchami robotů. Zároveň díky včasné diagnostice možných poruch dochází ke snížení nákladů na provoz robotů. Výstupem z preventivní údržby každého robotu je protokol o jeho aktuálním stavu a případná doporučení pro výměnu vybraných náhradních dílů.

Havarijní opravy

Provádění havarijních oprav probíhá na základě požadavků zákazníků zejména prostřednictvím kontaktu se servisním střediskem, případně na základě jakéhokoliv jiného kontaktu s linkou technické podpory.



Audity robotizovaných zařízení

Zajišťujeme audity robotizovaných zařízení pro stanovení jejich aktuálního stavu a případné stanovení plánu repase zařízení či úpravy plánu údržby.

Certifikované repase robotů a náhradních dílů

V našem centru pro repase robotů v Ostravě zajišťujeme certifikované repase většiny robotů ABB používaných v ČR. Repase zařízení má následující průběh: audit zařízení – specifikace dílů potřebných k výměně – výměna standardních nebo auditem zjištěných dílů – nalakování robotu. Zároveň je zde také možnost repasování vybraných náhradních dílů (zápěstí robotu, ovládací panely, motory).

Prodej náhradních dílů

Servisní středisko zajišťuje dodávky a prodej originálních náhradních dílů dle požadavků zákazníka pro všechny vyráběné produkty, stejně jako i pro produkty s již ukončenou výrobou (zde platí omezená doba zajišťování náhradních dílů). Zároveň zajišťuje poradenství při výběru náhradních dílů.

Servisní smlouvy

Jako možnost zajištění garance dostupnosti servisních služeb nabízíme našim zákazníkům uzavření servisní smlouvy. Zákazník si může vybrat z několika balíčků servisních služeb tak, aby výsledná smlouva maximálně pokryla potřeby jeho společnosti. Uzavřením servisní smlouvy se výrazně snižuje riziko výrobních prostojů zařízení, a zvyšuje se tak jejich produktivita.



Linka technické podpory

ABB Robotika zajišťuje pro své zákazníky linku technické podpory, která je dostupná v pracovních dnech, vždy od 8 do 17 hodin.

Školení

Na základě akreditace od MŠMaT zajišťujeme školení v našem školicím středisku v Praze, v Ostravě, nebo přímo u zákazníka. V naší nabídce jsou jak standardizované certifikační kurzy, tak i individuální kurzy, sestavené přímo na míru konkrétní aplikaci či produktu. Pro lepší a přehlednější organizaci našich školení využíváme webové rozhraní ABB UNIVERSITY, umožňující snadnou evidenci uchazečů o školení, kurzy atd.

Optimalizace výroby

Na základě zkušeností našeho servisního a aplikačního týmu můžeme zajistit optimalizaci výroby na robotizovaném pracovišti za účelem prodloužení životnosti, zkrácení času cyklu a zvýšení produktivity. Cílem je dosáhnout vyšší využitelnosti daného zařízení, popřípadě snížení nákladů na jeho provoz či údržbu.

Možnosti HW a SW rozšíření

Pomocí speciálních SW nadstaveb usnadňujeme obsluhu robotizovaného zařízení, případně zpřístupnění dalších uživatelských funkcí. Za účelem zvýšení komfortu a životnosti zajišťujeme dodávku a montáž speciálních HW nadstaveb jako jsou například přídavná filtrační zařízení, USB čtečky a speciální bezpečnostní karty.



Tvorba uživatelského SW

S ohledem na naše zkušenosti z předchozích aplikací můžeme zákazníkovi doporučit vytvoření nejúčinnějších uživatelských funkcí jako je monitorování výroby či měření času cyklu. Zároveň jsme schopni navrhnout a implementovat systémy vizualizace výroby pro rychlý přehled, evidenci a případnou archivaci výrobních dat.

Zákazníci

Škoda Auto a.s.
Toyota Peugeot Citroën Automobile Czech, s.r.o.
Hyundai Motor Manufacturing Czech s.r.o.

Kontakty

ABB s.r.o.
Sokolovská 84-86
186 00 Praha 8 Karlín
Tel.: +420 234 322 111 (recepcie)
www.abb.cz

Service Manager
Ondřej Novák
Tel.: +420 731 552 213
ondrej.novak@cz.abb.com

Service Sales Manager
Petr Hofman
Tel.: +420 731 552 205
petr.hofman@cz.abb.com