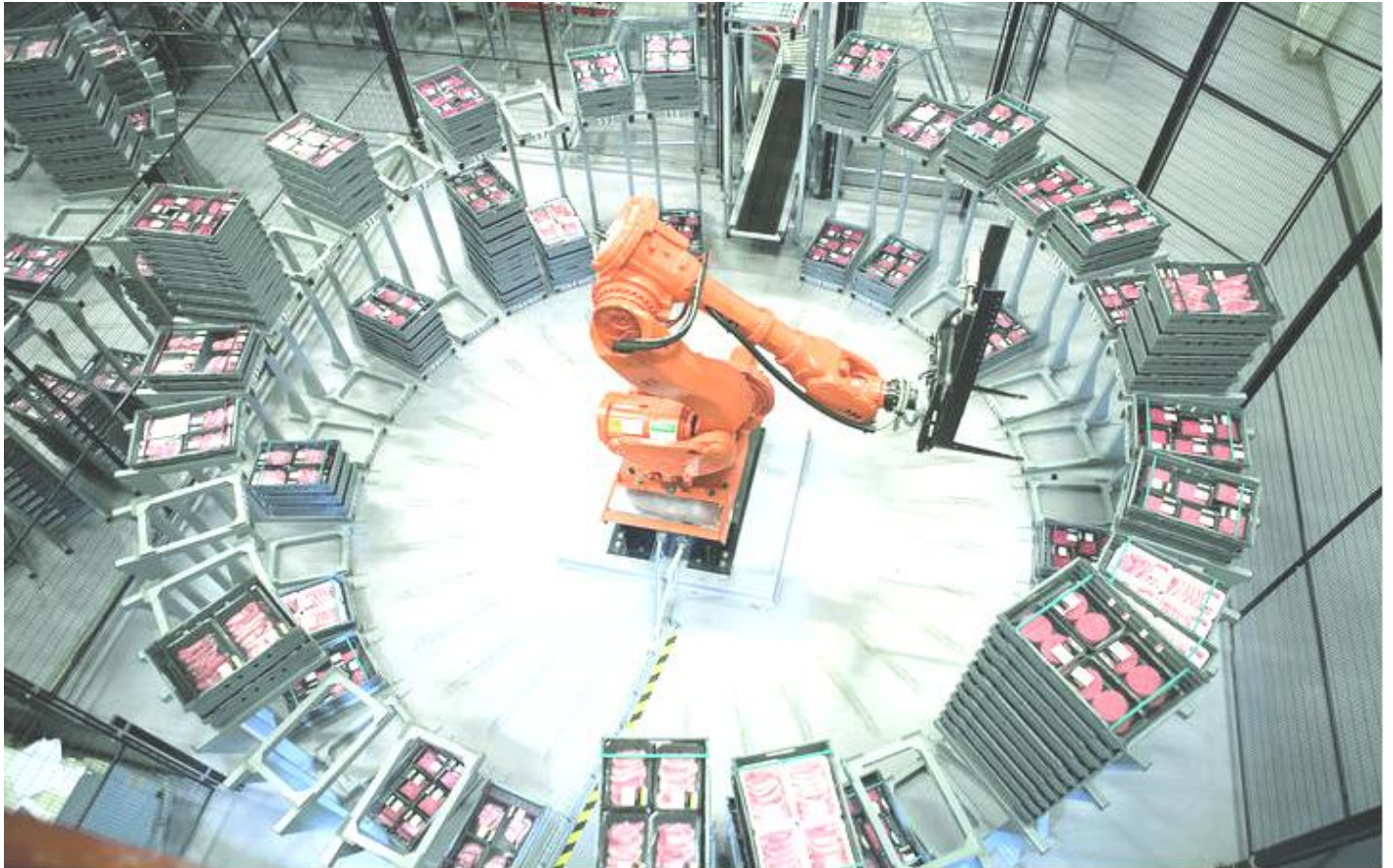


Contratos de Servicio ABB. Asistencia Remota (Remote Service).



El Programa de Respuesta de ABB con Asistencia Remota (Remote Service), garantiza el mayor tiempo productivo posible a sus sistemas robotizados críticos. Los expertos de ABB pueden analizar día y noche el rendimiento de sus equipos en producción, y si es necesario, enviar un repuesto o un ingeniero para evitar una parada intempestiva. La tecnología Remote Service está revolucionando los servicios de llamada tradicionales y demostrando que reduce el tiempo fuera de producción de horas a minutos.

Respuesta inmediata con Remote Service

Cada minuto fuera de producción tiene unas consecuencias económicas. Pero con el Programa de Respuesta de ABB se previenen futuras interrupciones causadas por paradas no deseadas. En caso de desgaste o de cambio de estado, un ingeniero de ABB recibe una notificación y puede llevar a cabo a distancia un análisis inmediato de la situación.

Las tareas de mantenimiento se pueden adaptar a los datos de rendimiento. En caso de parada inesperada, un ingeniero que ha sido notificado puede acceder inmediatamente a los datos y al registro de errores creado, en el momento de la parada e identificar la causa exacta de la interrupción.

Beneficios con el Programa de Respuesta

- Mayor tiempo de producción
- Mantenimiento basado en el uso
- Rápida realización de salvaguardas de programa
- Asistencia a distancia inmediata
- Tiempo de respuesta "in situ" garantizado
- Estado del robot actualizado vía página web MyRobot.
- Menor impacto medioambiental

En servicio en pocos minutos!

El Programa de Respuesta

Respuesta es la palabra clave de un programa diseñado para dar soporte en minutos cuando usted más lo necesita. Cuando ocurre una parada inesperada y usted necesita volver a tener la línea en producción, 24 horas al día, 365 días al año, ABB estará a su servicio, garantizado. Un ingeniero designado puede atender cuestiones técnicas y suministrar servicio urgente y, si es necesario, un tiempo de respuesta garantizado.

Asistencia Remote Service

Una de las principales características y beneficios del Programa de Respuesta es la tecnología patentada de ABB Remote Service. Remote Service permite supervisar a distancia las condiciones de los sistemas de robot y generar alarmas cuando los problemas surgen.

Con el Remote Service más del 50% de las paradas pueden resolverse sin intervención. Si son necesarios repuestos, éstos se pueden enviar desde nuestro almacén central a cualquier hora del día o de la noche, con nuestro servicio de disponibilidad de piezas 24 horas.

Si es necesario, se enviará un ingeniero para montar la nueva pieza. Además, ABB puede realizar regularmente salvaguardas de los programas de trabajo de sus robots para recuperar el sistema cuando sea necesario, asegurando la continuidad en producción.

Información online MyRobot-

Acceso 24/7 al estado del robot desde cualquier lugar

La página web de ABB MyRobot suministra información online sobre el estado de su robot, de modo que usted puede supervisar su estado de un vistazo.

Una exhaustiva pantalla le permite acceder instantáneamente a informaciones tales como el estado de los robots, el progreso de los incidentes abiertos, informes y otros datos críticos. Bajo petición, un ingeniero de ABB puede acceder inmediatamente al registro de errores, datos detallados del dispositivo e histórico completo para identificar rápidamente el origen del fallo y supervisar los indicadores clave.



Respuestas de Clientes

- Comercial de la Forja (Comforsa)- España

Josep Planas, Responsable de Mantenimiento nos dice: "Los datos recogidos por el Remote Service nos permiten desarrollar programas de mantenimiento predictivo que aseguren que ese mantenimiento predictivo puede ser efectivamente realizado y las paradas puedan evitarse".

- Lodi Luigi e Figli Srl – Italia

Mr. Cetraro, del departamento técnico nos dice: "Gracias a los datos recogidos por el Remote Service, se pudieron hacer correcciones y mejoras antes de que los problemas fueran mayores".

- Tetley GB Limited – Reino Unido

Colin Trevor, Responsable de ingeniería nos dice: "La supervisión remota de nuestros robots nos ayudó al mantenimiento en producción de las máquinas y prevenir pérdidas debido a paradas de producción".

Cobertura global única del Servicio ABB

- Principal fabricante de robots industriales en el mundo desde 1975
- 160.000 robots instalados por todo el mundo
- Más de 2.000 sistemas con Remote Service habilitado
- Casi 1.500 empleados de servicio operando en 45 países y en 100 ubicaciones diferentes
- Casi 40 años de experiencia en el mantenimiento de robots y sistemas de robot.