

Contratos de Mantenimiento con Remote Service Caso de éxito: Comercial de la Forja (Comforsa)



Las fábricas que suministran piezas al sector de la automoción necesitan ser más eficientes que nunca en tanto persista la crisis mundial. Comforsa, una empresa española, ha descubierto que los robots y el Servicio a distancia de ABB le están ayudando a mejorar un proceso de producción exigente.

La utilización de robots aumenta la productividad y mejora la calidad de las piezas

La empresa metalúrgica Comercial de la Forja (Comforsa), situada en el norte de España, ha desarrollado y mejorado durante años una multitud de procesos de producción. Entre ellos se encuentran la forja con prensas mecánicas, la extrusión en caliente, los tratamientos térmicos, las operaciones de mecanización y rectificado.

Los departamentos de Mantenimiento e I+D de Comforsa decidieron conjuntamente que el empleo de robots mejoraría la productividad y la calidad de las piezas. Comforsa decidió igualmente que deseaba trabajar en estrecha relación con ABB para mantener los robots, firmando el primero de tres contratos de mantenimiento RS5 a fin de conectar sus robots con la página de Internet MyRobot de ABB.

Sin necesidad de que Comforsa instale ningún software, esta página de Internet permite que los técnicos e ingenieros de ABB supervisen a distancia los robots que estén trabajando en las instalaciones de Comforsa.

Beneficios para Comforsa

- Mejora de la capacidad de proceso, de la productividad y de los tiempos de ciclo
- Mejoras de salud y seguridad para los empleados
- Reducción del 40 % del tiempo de paro de los robots
- En caso de aparición de errores, se dispone de ayuda inmediata para detectarlos y resolverlos
- La alarma nos alerta cuando se presentan los errores y el análisis automático ayuda a detectar y resolver inmediatamente cualquier problema.
- El Servicio a distancia permite establecer un programa de mantenimiento predictivo que haga mínima la pérdida de producción
- Acceso a la página MyRobot de ABB, donde buscar información de robots, informes de mantenimiento y otros servicios.
- La automatización en la realización de copias de seguridad asegura la disponibilidad continua de los programas y parámetros de producción.

Diecinueve robots se encuentran conectados al Servicio a Distancia de ABB

Comforsa se ha especializado en la producción de piezas de tecnología avanzada, especialmente para las industrias de la maquinaria pesada, los camiones y remolques, la automoción y la aeronáutica.

La elaboración de piezas de alta tecnología supone unos procesos de fabricación exigentes, el cumplimiento de las estrictas especificaciones de los clientes, y unos niveles de calidad elevados, son parte de la práctica de producción diaria.

En la actualidad, de los 35 robots de Comforsa, 19 están conectados al Servicio a distancia (Remote Service). "Los robots trabajan en unas condiciones operativas muy difíciles en la zona de forja (las temperaturas pueden superar los 1.000 °C), por lo que se precisa un programa exhaustivo de mantenimiento", dice Assumpta Vizcaíno, Directora del Departamento de I+D.

ABB nos ha llamado hoy para avisarnos de que un robot necesita un ajuste

Según pasa el tiempo, cada vez es menor el número de veces que los operarios tienen que intervenir para resolver un problema con los robots, ya que la supervisión en tiempo real por parte de ABB proporciona a Comforsa un retorno de información continuo.

"En cierta ocasión, ABB nos llamó para avisarnos de que un robot precisaba un ajuste cuando nosotros no habíamos detectado ningún problema, ya que ese robot seguía actuando conforme a sus parámetros", declara Josep Planas, Responsable de mantenimiento en Comforsa-3. "Sin embargo, al llevar a cabo el ajuste indicado por ABB, nos aseguramos de que no habría fallado más adelante".

La alarma nos avisa cuando se presentan errores

El Servicio a distancia controla parámetros de los robots tales como las alarmas, las señales, las tensiones de alimentación y las temperaturas durante las 24 horas del día y los siete días de la semana.

Josep Planas indica que "la alarma nos avisa cuando se presentan los errores y la disponibilidad del análisis automático supone una gran ayuda para detectar y resolver inmediatamente cualquier problema".

Además, todos los datos recogidos por el Servicio a distancia permiten establecer un programa de mantenimiento predictivo, asegurando de esa forma que se lleva a cabo el mantenimiento antes de que aparezca el error.

El mantenimiento preventivo es muy importante

Es más, se pueden coordinar los programas de mantenimiento con el plan de producción, de forma que el departamento de mantenimiento pueda programar una tarea de mantenimiento necesaria para cuando se detenga la línea de producción o en el momento en que su parada represente una menor pérdida de producción.

"La parada de un robot puede traducirse en una pérdida del 33 por ciento de nuestra capacidad de producción, por lo que el mantenimiento es algo muy importante para nosotros," dice Vizcaíno.

ABB envía para el mantenimiento programado al especialista más adecuado de su equipo de 100 técnicos, aunque parte del trabajo pueda hacerse también a distancia por ordenador o por teléfono.



ABB y sus contratos de mantenimiento cumplen con nuestras expectativas

Además, Comforsa tiene acceso a la página MyRobot de ABB, donde puede encontrar toda la información que precise para sus robots, así como informes preparados a partir de las visitas realizadas, protocolos de revisión y copias de seguridad.

"En conjunto, el método de automatización elegido con ABB y los Contratos de mantenimiento cumplen lo que esperábamos", dice Planas. "El mejor resultado viene dado por un índice de disponibilidad de hasta el 98,5 por ciento para la mayoría de los robots. ABB sigue mejorando continuamente su servicio y su producto, aportando siempre nuevas ideas."



Razones para invertir en un contrato de mantenimiento con Remote Service

- Alta disponibilidad de equipos de producción.
- Respuesta inmediata en caso de paradas de producción imprevistas.
- Minimizar el coste del mantenimiento correctivo.
- Disponibilidad de copias de seguridad.
- Acceso Online a My Robot
- Menor impacto medioambiental